



PREGUNTAS FRECUENTES

1

Si mi cumpleaños cae un día no laborable (como sábado, domingo o feriado), ¿es posible cambiar la fecha del descanso de cumpleaños por un día laborable?

Este beneficio PUCP se goza solo cuando el día del cumpleaños del colaborador coincide con un día laborable. Recuerde que, para hacer efectivo este beneficio, primero debe haber culminado su periodo de prueba.

2

En el caso de que supere los 20 minutos de tolerancia de tardanza al mes, ¿cuándo me estarían haciendo el descuento respectivo?

Los descuentos por tardanza se realizan siempre en el siguiente mes; es decir, si usted superó la tolerancia de tardanza en enero, podrá visualizar este descuento en su boleta del mes de febrero.

3

¿Cuándo me depositan mi pago mensual y cómo puedo descargar mi boleta?

La PUCP realiza los abonos los días 25 de cada mes. Los casos excepcionales se dan cuando dicha fecha corresponde a un feriado, sábado o domingo, entonces el depósito se hará el día previo. La boleta se descarga directamente desde Centuria Dirección de Gestión del Talento Humano

4

¿Qué pasa si el sistema de registro de asistencia (marcación biométrica) no lee mi huella digital o sale error?

Si en la máquina aparece el mensaje “error en el proceso”, tiene 2 opciones: la primera es acercarse a la entrada más cercana, pedir el libro de asistencia al personal de seguridad encargado y registrar su asistencia manualmente (firmar). La segunda es acercarse a la Dirección de Gestión del Talento Humano (Oficina de Administración del Personal) y solicitar ayuda para su registro biométrico.

5

perdo mi tarjeta de identificación (TI) o fotocheck, ¿cuál es el procedimiento para tener uno nuevo?

Si pierde su TI, deberá pagar la cantidad de S/ 25 soles. Hay 2 modalidades de pago: 1) acercarse a la Dirección de Gestión del Talento Humano – Of. de Administración del Personal y firmar el formato de aceptación de descuento por planilla; 2) realizar el pago directamente en la Tesorería General de la PUCP y luego acercarse a la Of. de Administración del Personal con su comprobante de pago. En ambos casos, el mismo día que se acerque a la oficina en mención se le hará entrega de su nueva TI. En caso que su TI caduque, la renovación será gratuita.



PREGUNTAS FRECUENTES

6

Luego de inscribirme en una EPS, ¿a partir de cuándo ya puedo acceder a mi seguro?

Desde el mes siguiente de la presentación de la ficha de inscripción.

7

7. ¿El servicio de salud de la PUCP es gratuito?

Las consultas en todas nuestras especialidades son gratuitas, pero los exámenes de laboratorio así como las terapias de rehabilitación tienen costo. Estos son relativamente menores en comparación con los que ofrecen los servicios de salud externos.

8

8. ¿El servicio de salud de la PUCP es solo para mí o puedo inscribir a algún familiar o pariente?

Este servicio es para todos los trabajadores y sus familiares directos (padres, hijos y cónyuge). Para hacer efectivo este beneficio, puede acercarse a la Dirección de Gestión del Talento Humano – Of. de Bienestar de personal con una copia simple del DNI de su familiar; solo en caso de cónyuge, deberá presentar además una copia de la constancia de matrimonio.

9

¿Cómo puedo prestarme libros de la biblioteca de la PUCP?

Deberá ir a la Biblioteca Central con su TI para que el personal encargado lo active. Además, ahí le explicarán cuál es el procedimiento para acceder al préstamo de libros.



Recuerde que si necesita realizar alguna consulta más específica, podrá ubicar el tema de su interés en el siguiente enlace:
<http://www.pucp.edu.pe/mapa-recursos/>