

COMUNICACIONES EFECTIVAS

CURSOS DE 6 SEMANAS

CRECE

COMUNICACIONES EFECTIVAS

DESCRIPCIÓN GENERAL



Las personas que logran comunicarse de manera efectiva están en la capacidad de mejorar sus relaciones interpersonales, colaborar con la efectividad de las reuniones de trabajo, exponer sus ideas a diversas audiencias, contribuir con el clima laboral de su empresa, facilitar el trabajo en equipo, así como desarrollar su liderazgo. El curso presenta los principios y las técnicas que le permitirán a un ejecutivo, directivo, empresario y público en general mejorar sus habilidades para comunicarse mejor.



DURACIÓN:

18 Horas

DÍA Y HORA:

Viernes

1era Sesión (19:00 a 20:30).

Break (20:30 – 21:00).

2da Sesión (21:00 a 22:30).



DIRIGIDO A:

Dirigido a profesionales en general que deseen ampliar sus conocimientos y habilidades en comunicación y relacionamiento con todos los miembros de la organización.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE



Analizar el proceso para una comunicación efectiva en general, y en particular las técnicas para lograr presentaciones orales y escritas efectivas.
Comprender y enfrentar las principales dificultades que afectan la comunicación interpersonal.
Aprender y aplicar técnicas para diseñar y desarrollar presentaciones orales y escritas efectivas.
Practicar la ejecución de presentaciones efectivas recibiendo la retroalimentación apropiada.

ESTRUCTURA Y CONTENIDOS

Temario

- **La redacción de textos. Pasos.**
- **La ortografía. Reglas generales. Casos de la tilde diacrítica. Casos especiales. Dudas frecuentes.**
- **La puntuación. Empleo de los principales signos de puntuación.**
- **Documentos administrativos (memorando, acta, carta, correo electrónico, el texto instructivo y el informe). Ejercicios.**
- **Las presentaciones efectivas. Proceso, elementos y factores que inciden en las presentaciones.**
- **La escucha y la asertividad.**
- **El léxico en las comunicaciones. Requisitos.**
- **Preparación de presentaciones efectivas. Lineamientos y consideraciones.**
- **Desarrollo de presentaciones efectivas. Las presentaciones efectivas en acción. Recomendaciones.**

EXPOSITOR:

MARÍA GRACIELA GUTIÉRREZ

Es Doctoranda en Ciencias de la Educación y Magíster en Gestión de la Educación, Pontificia Universidad Católica del Perú. Posee estudios de Maestría en Lingüística y Maestría en Gerencia Social, Pontificia Universidad Católica del Perú. Es Licenciada en Educación con especialidad en Lengua y Literatura, Pontificia Universidad Católica del Perú.

Ha sido y es docente universitaria de la PUCP, en pregrado y en los Planes Especiales de Bachillerato y Licenciatura, así como en el Programa de Licenciatura en Educación. Ha sido docente - tutora en el Programa Piloto de Empoderamiento en Capacidades Didácticas de Comunicación para la Educación Básica Regular (Ministerio de Educación y CISE-PUCP) y encargada de la revisión y corrección de estilo de los módulos en los Diplomados de segunda especialidad (Facultad de Educación-PUCP). Se ha desempeñado como docente y tutora preuniversitaria en el Centro Preuniversitario de la PUCP, en la Universidad Peruana Cayetano Heredia y otras instituciones educativas. Posee experiencia en consultorías en el área de comunicación integral y en la docencia presencial y virtual en cursos de Redacción académica, Habilidades para la redacción y ortografía, Comunicaciones efectivas, habilidades para la comunicación en el ámbito público y privado. Es autora y coautora de información y textos para la enseñanza.

Actualmente se desempeña como profesora del área de Axiología, y Estrategia y Liderazgo, en Lima y provincias, en los programas de Educación Ejecutiva y MBA de CENTRUM PUCP, la escuela de negocios de la Pontificia Universidad Católica del Perú.



CENTRUM PUCP
GRADUATE BUSINESS SCHOOL

Lugar de Dictado:



CAMPUS PUCP – Av. Universitaria 1801, San Miguel

Importante:



Cualquier eventual cambio en la programación les será comunicado oportunamente. CENTRUM PUCP se reserva el derecho de reprogramar los cursos, certificados, mallas y lugar de dictado.

Matricúlate aquí