



ÁREA TEMÁTICA: MARKETING, VENTAS Y EMPRENDIMIENTO

SESIONES

Fecha

Día 1	1 - 2	Mar. 14 Mayo
Día 2	3 - 4	Mar. 21 Mayo
Día 3	5 - 6	Mar. 28 Mayo
Día 4	7 - 8	Mar. 04 Junio
Día 5	9 - 10	Mar. 11 Junio
Día 6	11 - 12	Mar. 18 Junio

**CURSOS CORTOS:**  
**6 SEMANAS**

**PROFESOR:**  
**Luis Arditto Diaz**

**LUGAR:**  
**CAMPUS PUCP**  
**(Sede San Miguel)**

**CLASE / DÍA:**  
**Todos los martes**  
**(Frecuencia Semanal)**

**HORA:**

**1<sup>era.</sup> SESIÓN**  
**19:00 a 20:30**

**BREAK:**  
**20:30 – 21:00**

**2<sup>da.</sup> SESIÓN**  
**21:00 a 22:30**

**EdEx**

Executive Education Programs

**ESTRATEGIAS DE FIDELIZACIÓN  
Y RETENCIÓN DE CLIENTES**

> **INSPIRA**