

# RESUMEN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN "LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA: UN MODELO DE EVALUACIÓN"

Tesis doctoral presentada por Elena Valdiviezo Gaínza en la Facultad de Educación, Departamento de Didáctica, Organización escolar y Didácticas especiales de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), España.

El presente trabajo de investigación se realizó por el interés de contribuir a que los niños peruanos menores de tres años sin discriminación de ningún tipo, accedan a servicios integrales de cuidado, atención y educación de calidad, logren desarrollarse plenamente en todas sus dimensiones y potencialidades y se conviertan en ciudadanos responsables y solidarios, para una sociedad justa y equitativa. El propósito ha sido la necesidad de contar con un instrumento nacional, contextualizado a nuestra realidad, con el cual se pueda apreciar el nivel de calidad de los servicios que se brindan en el Primer Ciclo de la Educación Inicial. La motivación es la constatación de la desigualdad existente en los servicios para los infantes que, además de ser insuficientes, no siempre reúnen las condiciones más adecuadas, sean públicos o privados.

La investigación empezó con un proceso de levantamiento de información bibliográfica y del contexto para la reflexión teórica, que sirvió de base a la construcción del Marco teórico y un primer borrador del modelo e instrumento de evaluación de la calidad de servicios para menores de tres años. Este se aplicó en servicios de Lima Metropolitana con la participación de alumnas del 7mo Ciclo de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la PUCP.

Un segundo momento fue de reflexión compartida, con directoras, docentes y especialistas en el tema, también especialistas del IPEBA (hoy SINEACE) y de la Dirección de Educación Inicial, para escuchar y recibir opiniones acerca de las bases teóricas y de los criterios de evaluación utilizados, lo cual terminó con un segundo borrador de la escala.

Un tercer momento consistió en la aplicación piloto de dicho instrumento, en una muestra criterial, en cinco regiones del país, cuyo procesamiento, resultados y conclusiones dieron origen a un reajuste reflexivo y comprensivo de la escala y su formulación final.

El trabajo se divide en seis Capítulos el primero presenta la identificación del problema, su justificación, el propósito y los objetivos de la investigación. En el segundo, se aborda el contexto de la educación infantil en el mundo y la situación actual de la Educación Inicial en nuestro país.

El tercer Capítulo presenta el Marco teórico, donde se exponen los aspectos conceptuales y postulados teóricos, filosóficos y científicos que se toman en cuenta, que sirven de base

al modelo. Igualmente en relación con la calidad, se analiza el concepto, en su tránsito desde la concepción moderna a la posmoderna y su aplicación en el campo de la educación infantil. Se revisan algunos de los principales abordajes e investigaciones relacionados al tema y que han constituido la base para la presente propuesta.

El cuarto capítulo comprende el enfoque metodológico y el diseño de la investigación. Se trata de una investigación teórico/práctica que integra los enfoques cualitativo y cuantitativo, que está orientado a una interpretación comprensiva y a la autorreflexión crítica de la realidad educativa en un momento determinado, con fines de elevar la calidad de los servicios y programas de atención a la primera infancia. Se ha combinado la elaboración, discusión y consenso de los aspectos teóricos, con el diseño igualmente dialogado y consensuado de un instrumento práctico y su aplicación.

El proceso para la selección de las dimensiones o categorías de la Escala ha sido criterial, en base al sentido y a la orientación valórica y paradigmática, buscando la coherencia con el marco teórico. En esta etapa se seleccionaron las dimensiones, los criterios e indicadores, que han dado origen al instrumento. Tanto la definición de las categorías como los indicadores y criterios, se desprenden del marco teórico, de la filosofía que sustenta la práctica educativa, de la teoría pedagógica acerca de la educación y del aprendizaje en la infancia, así como de los resultados de calidad que se espera obtener a través de la educación.

El quinto capítulo es la aplicación piloto en cinco regiones del país. Aquí se describe la organización e implementación de dicha aplicación y el procesamiento tanto desde una perspectiva global en las regiones seleccionadas como otra particular, relacionada con los servicios y programas, enfatizando la caracterización de sus dimensiones e indicadores de calidad de las instituciones educativas. Hemos comprobado que la escala realmente identifica los aspectos positivos (fortalezas) o negativos (debilidades), que pueden sustentar un Plan de mejora institucional.

El sexto capítulo es la presentación de la Escala, que tiene dos partes: la primera relativa a la gestión institucional y la segunda referida a la gestión del aprendizaje, que es la acción educativa misma, que se desarrolla bajo la responsabilidad de las docentes, lo que se considera como desempeño o práctica docente.

Finalmente el trabajo culmina con una visión y un sueño de futuros desarrollos, que puedan servir para una aplicación a mayor escala en muestras ampliamente representativas del universo total, que sustenten una validación a nivel nacional de un modelo, una metodología y un instrumento para evaluar la calidad de los servicios y programas de Educación Inicial para menores de tres años, pero sobre todo que contribuya y apoye al personal de las Instituciones Educativas de Inicial del Primer Ciclo, a mejorar la calidad de dichos servicios, en beneficio de los niños de nuestro país.