

ANEXO 7. PROYECTO PARCIAL DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES EN LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ.

Rosa Tafur Puente, Guadalupe Suárez y Patricia Nakamura

FASES	ACTUACIONES	APROXIMACIÓN A LOS ELEMENTOS CLAVE DEL PLAN
A. FASE PREVIA “Crear condiciones”	CONOCIMIENTO DEL CONTEXTO DE ACTUACIÓN	<p>La Pontificia Universidad Católica del Perú cuenta con una Dirección de Asuntos Estudiantiles, formada por ocho Unidades dedicadas a brindar apoyo a los alumnos en sus distintas necesidades, fundamentalmente en el área académica.</p> <p>.....</p> <p>Las Unidades desarrollan proyectos de atención a alumnos en general, así como a grupos de alumnos que por sus características se encuentran en desventaja académica y social frente a la población estudiantil.</p> <p>.....</p> <p>En concordancia con los esfuerzos gubernamentales a favor de la inclusión, y también como expresión del rasgo humanista de la PUCP, se acogen, entre otros, dos grupos vulnerables destacables: alumnos con bajos recursos económicos y alumnos provenientes de provincias. Cabe anotar que esta atención incluye al Programa Beca 18 (programa social de gobierno), Programa de la Municipalidad de Ventanilla- Callao, programa del Patronato BCP, entre otros.</p>
	DETECCIÓN DE NECESIDADES	<p>Para la identificación de los colectivos vulnerables se emplearon tres <i>técnicas de recogida de información</i>:</p> <p>a. El análisis documental aplicado a: Diagnóstico socio-económico de los alumnos prestatarios ubicados en el quinto superior según el CRAEST del año 2005; diagnóstico de los alumnos procedentes de provincias y sistematización de la encuesta de entrada; Informe memoria 2004 del Programa de préstamos universitarios, Sistematización del Proyecto: Integrandome a la vida universitaria 2004-1; Evaluación de los grupos de interaprendizaje. Semestre 2004-1; Memoria 2011 de la Bolsa de Trabajo.</p> <p>b. Entrevistas/encuestas a los jefes o representantes de la Oficina de Servicios y Apoyo Social, Bolsa de Trabajo, Oficina de Servicio de Orientación al Estudiante, Oficina Central de Admisión; Servicio de Atención a los Alumnos; Programa de Becas.</p> <p>c. Encuestas a representantes de docentes y personal jerárquico de la universidad, así como a personal técnico-académico de instituciones que norman la educación peruana. En la PUCP se encuestó a la Decana de la Facultad de Educación, a coordinadores de Diplomaturas de Especialización y a la Directora de la Maestría en Educación. También se encuestó a la exdirectora del Área de Deporte y Cultura del Ministerio de Educación y a un académico de la Asamblea Nacional de Rectores. Los instrumentos aplicados fueron las matrices proporcionadas por el Proyecto ACCEDES y adaptadas por la Universidad Veracruzana, previa contextualización a la realidad educativa peruana.</p>

FASES	ACTUACIONES	APROXIMACIÓN A LOS ELEMENTOS CLAVE DEL PLAN
A. FASE PREVIA “Crear condiciones”	DETECCIÓN DE OBSTACULOS PARA LA PUESTA EN MARCHA DE UN PLAN PARA LA MEJORA DEL ACCESO, PROGRESO Y EGRESO DE COLECTIVOS VULNERABLES	Las distintas unidades de atención a los estudiantes se encuentran trabajando en forma separada en la atención a los alumnos. Falta sistematización global de las acciones realizadas hasta el momento, con el objeto de cada alumno vulnerable atendido pueda contar con un file de seguimiento de su avance, alimentado por el resultado de los distintos servicios de los que ha participado. Falta afinar un programa institucional de atención a los grupos vulnerables específicos. La logística que acompaña al desarrollo de los programas es complicada de mantener en el tiempo. La disposición administrativa es muchas veces limitada. Falta de capacitación docente en las herramientas necesarias para el acompañamiento a los alumnos. Falta de disposición y de tiempo de los docentes para dedicarse a la tarea de acompañamiento. Falta de claridad en la concepción y valoración del acompañamiento al alumno, no solo en el aspecto académico sino también en lo afectivo, vocacional, desarrollo de autonomía, entre otros. Falta claridad en la tarea de tutoría como parte de la labor docente universitaria. Infraestructura limitada para la atención personalizada a los alumnos tutorizados. Falta una red de docentes que proporcione el soporte académico a los alumnos de acuerdo a su especialidad. La normativa institucional no considera la obligatoriedad de la atención especializada a alumnos que lo requieran como requisito para continuar los estudios universitarios.
	IDENTIFICACIÓN DE TEMÁTICAS SUSCEPTIBLES DE ABORDAR	Alumnos con bajos recursos económicos Alumnos procedentes de provincias
B. PLANIFICACIÓN “Diseñar”	FORMULACIÓN DE OBJETIVOS DEL PLAN DE MEJORA	OBJETIVOS GENERALES <ul style="list-style-type: none"> • Mejorar el acceso, promoción y egreso académico de los alumnos de la universidad que cuentan con escasos recursos económicos (GO1) • Mejorar el acceso, promoción y egreso académico de los alumnos de la universidad provenientes del interior del país (GO2).
	PLAN DE ACTUACIONES GENERALES Y CONCRETAS	Ver anexo 7.1
	PLAN DEL PROCESO DE EVALUACIÓN	Ver anexo 7.2
	DESARROLLO DEL PLAN DE ACCIÓN	Ver anexo 7.3

FASES	ACTUACIONES	APROXIMACIÓN A LOS ELEMENTOS CLAVE DEL PLAN
	DESARROLLO DE LOS MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y REVISIÓN	Acompañamiento a los alumnos por parte de los responsables o representantes de cada una de las actividades planteadas. Verificación del nivel de satisfacción de los beneficiarios con los servicios recibidos. Verificación de los cambios percibidos por los beneficiarios en las diferentes actividades del plan de intervención. Aplicación de instrumentos de recojo de información (encuestas, focus groups, entrevistas, fichas de registros de observación, portafolios, entre otros).
D. EVALUACIÓN REVISIÓN GLOBAL "Verificar"	DETECCIÓN DE DISFUNCIONES	A cargo de los responsables o representantes de cada una de las actividades planteadas. Revisión del plan de intervención y contrastación con la práctica a cargo de cada instancia responsable.
	BÚSQUEDA DE ALTERNATIVAS	Análisis de la acogida de los grupos vulnerables al plan de intervención y selección de las estrategias de mayor impacto para su consiguiente réplica y sostenibilidad. Detección de las causas que limitaron el logro de las metas y objetivos propuestos. Determinación de factores que contribuyeron al logro de las estrategias y diseño de cursos de acción más elaborados y complejos. Identificación de posibles aliados internos para potenciar las acciones.
	INFORME GLOBAL DE VALORACIÓN	Emisión de un informe anual de valoración de las actividades a cargo de cada una de las unidades o instancias responsables; y consolidación de la información por un comité central.
E. INSTITUCIONALIZACIÓN "Incorporar"	INCORPORACIÓN A LA DINÁMICA ORGANIZATIVA DE LOS MECANISMOS ESTABLECIDOS	Identificación de los mecanismos y procesos que aportaron al logro de las estrategias. Difusión entre la comunidad académica de los mecanismos y procesos exitosos identificados. Desarrollo de estrategias validadas en el plan de intervención.
	INCORPORACIÓN EN LA CULTURA	Involucramiento de la comunidad educativa en el desarrollo de las acciones del plan de intervención. Sensibilización de personal recientemente incorporado en las diferentes unidades académicas, en relación a la temática y acciones del proyecto.
	PERMANENCIA EN EL TIEMPO	Compromiso de la comunidad académica y autoridades con el logro de los objetivos a largo plazo. Desarrollo de capacidades de los actores involucrados en el proyecto.
F. DIFUSIÓN "Compartir"	EXTERNLIZACIÓN PARA FORTALECER INTERNAMENTE Y DESARROLLAR EL CONTEXTO	Difusión de los logros anuales del proyecto ante la Red Peruana de Universidades (RPU). Sistematización de la experiencia para su difusión como referente de la atención a grupos vulnerables, desde la universidad.

ANEXO 7.1. PLAN DE ACTUACIONES GENERALES Y CONCRETAS.

Objetivos generales

- Mejorar el acceso, promoción y egreso académico de los alumnos de la universidad que cuentan con escasos recursos económicos **(GO1)**
- Mejorar el acceso, promoción y egreso académico de los alumnos de la universidad provenientes del interior del país **(GO2)**.

Plan de actuaciones

I. Actuaciones referidas al acceso a la universidad

LÍNEAS DE ACTUACIÓN	ACTIVIDAD	GRUPO AL QUE ESTA DIRIGIDA	RESPONSABLES	ESTRATEGIAS	RECURSOS	INICIO
CAPTACIÓN DE POSIBLES ALUMINOS	<ul style="list-style-type: none"> • Puertas abiertas y visitas guiadas en el campus. 	GO1 y GO2	OCAI	<ul style="list-style-type: none"> • Invitación a colegios particulares y estatales. • Coordinación con las distintas Unidades Académicas de la Universidad para su participación en los eventos. • Difusión de la oferta académica de la PUCP. • Exhibición de materiales y demostraciones de las Unidades Académicas. • Capacitación de alumnos promotores de la oferta de la Universidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Universidades de la RPU • Material impreso • Producciones académicas de las unidades • Alumnos del tercer superior. 	2014
	<ul style="list-style-type: none"> • Organización de ferias vocacionales en provincias. • Examen de ingreso descentralizado. 	GO2	OCAI y RPU	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación con la RPU para organizar ferias conjuntas. • Capacitación de alumnos promotores de la oferta de la Universidad. • Difusión de la oferta académica de la PUCP. • Exhibición de materiales y demostraciones de las Unidades Académicas. • Coordinación con la RPU para llevar a cabo el examen de ingreso. • Difusión de las condiciones académicas y de contexto de la Universidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Universidades de la RPU • Alumnos del tercer superior • Material impreso • Producciones académicas de las Unidades • Estudio de mercado de los alumnos ingresantes que vienen de provincias. • Personal académico y administrativo • Pruebas de ingreso 	2015

LÍNEAS DE ACTUACIÓN	ACTIVIDAD	GRUPO AL QUE ESTA DIRIGIDA	RESPONSABLES	ESTRATEGIAS	RECURSOS	INICIO
CAPTACIÓN DE POSIBLES ALUMINOS	<ul style="list-style-type: none"> Becas para los mejores estudiantes de colegios estatales. 	GO1	Oficina de Servicios de Apoyo Social	<ul style="list-style-type: none"> Convocatoria a través de diversos medios de comunicación masiva. Determinación de carreras y número de becas por carrera. Difusión de la oferta académica de la PUCP en colegios estatales. Convenio con las UGEL. 	<ul style="list-style-type: none"> Refrigerio Pasajes Personal de vigilancia Personal de servicio Oficinas y aulas Materiales de escritorio Equipos informáticos Walkie talkies Becas Material impreso Alojamiento 	2014

II. Actuaciones referidas a la promoción académica

LÍNEAS DE ACTUACIÓN	ACTIVIDAD	GRUPO AL QUE ESTA DIRIGIDA	RESPONSABLES	ESTRATEGIAS	RECURSOS	INICIO
DESARROLLO ACADÉMICO	ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN <ul style="list-style-type: none"> Promoción de valores de respeto, convivencia 	Todos los estudiantes	Representantes designados por los Decanos	<ul style="list-style-type: none"> Incorporación de valores como tema transversal en los cursos. Identificación de cursos en los que se realizarán visitas a zonas deprimidas económica y socialmente. Identificación de zonas deprimidas Visitas a zonas económicamente deprimidas. Contacto con las instituciones comunales 	<ul style="list-style-type: none"> Transporte Refrigerio Seguro contra accidentes Guías de visita 	2014
	<ul style="list-style-type: none"> Promoción de la participación de los alumnos en proyectos de responsabilidad social. 	GO1 y GO2	Oficina de Servicios de Apoyo Social DARS	<ul style="list-style-type: none"> Convocatoria a alumnos Canalización de la sensibilización de los alumnos en acciones de intervención 	<ul style="list-style-type: none"> Transporte Refrigerio Seguro contra accidentes Proyecto de responsabilidad social 	2014

LÍNEAS DE ACTUACIÓN	ACTIVIDAD	GRUPO AL QUE ESTA DIRIGIDA	RESPONSABLES	ESTRATEGIAS	RECURSOS	INICIO	
DESARROLLO ACADÉMICO	ACTIVIDADES DE APOYO						
	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar a los alumnos útiles básicos al ingresar a la Universidad. • Proporcionar a los alumnos vales para fotocopias. • Talleres para mejora de rendimiento académico • Acompañamiento a los estudiantes con bajo rendimiento académico • Acompañamiento a los estudiantes en su desarrollo socio emocional y afectivo. 				2015		
							2014
							2014
INTEGRACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres de inserción a la vida universitaria. • Talleres de liderazgo y emprendimiento. • Talleres de desarrollo socio emocional y de desarrollo de habilidades sociales. • Visitas guiadas para conocer Lima. 						
SALUD Y BIEN-ESTAR	<ul style="list-style-type: none"> • Exámenes periódicos de salud y de salud a familia directa. • Vales para almuerzos. • Programa de trabajo temporal 						
TRABAJO TEMPORAL EN LA PUCP		GOI	Bolsa de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Oferta de los trabajos temporales en la PUCP • Convocatoria y difusión • Selección de los alumnos participantes según perfil 	<ul style="list-style-type: none"> • Página web • Instalaciones de la PUCP 	2016	

III. Actuaciones referidas al egreso académico

LÍNEAS DE ACTUACIÓN	ACTIVIDAD	GRUPO AL QUE ESTA DIRIGIDA	RESPONSABLES	ESTRATEGIAS	RECURSOS	INICIO
INSERCIÓN LABORAL	<ul style="list-style-type: none"> • Información a cargo de la Bolsa de Trabajo. • Talleres de orientación para la postulación y entrevista a puestos de trabajo. 					2015 2015
TITULACIÓN PROFESIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Costos diferenciados por los derechos de titulación. • Concursos de investigación. 	GO1 GO1	Vicerrector Administrativo VRI y DGI	<ul style="list-style-type: none"> • Convenio con organismos nacionales e internacionales para la subvención • Convenios interinstitucionales • Convocatoria y difusión 	Convenios. Normativa institucional Página web Revista Punto Edu	2017 2015

ANEXO 7.2. PLAN DEL PROCESO DE EVALUACIÓN.

LÍNEAS DE ACTUACIÓN	Objetivos de la evaluación	Acciones
CAPTACIÓN DE POSIBLES ALUMNOS	Verificar el porcentaje de ingresantes pertenecientes a los grupos vulnerables identificados.	Comparar el porcentaje de ingresantes pertenecientes a los grupos vulnerables identificados, en relación a los tres últimos años.
DESARROLLO ACADÉMICO	<p>Verificar la puesta en práctica de valores de respeto y convivencia</p> <p>Identificar el grado de participación de los alumnos en proyectos de responsabilidad social.</p> <p>Evaluar la utilidad y el empleo de los útiles y materiales proporcionados.</p> <p>Evaluar la efectividad de los talleres para la mejora del rendimiento académico, y del desarrollo socio emocional y afectivo.</p>	<p>Realización de focus groups y encuestas a los alumnos sobre el clima institucional.</p> <p>Cuantificar la cantidad de alumnos que participaron en las actividades realizadas.</p> <p>Aplicación de encuestas a los alumnos beneficiados.</p> <p>Comparación de las calificaciones de los alumnos beneficiados en relación a los dos ciclos anteriores, para comprobar si han mejorado.</p> <p>Aplicación de encuestas de impacto a los beneficiados.</p>
INTEGRACIÓN	<p>Evaluar la efectividad de los talleres de integración</p> <p>Evaluar la utilidad de las visitas</p>	<p>Aplicación de encuestas de impacto a los beneficiados.</p> <p>Aplicación de focus groups en relación al clima de grupo.</p> <p>Aplicación de encuestas de satisfacción a los alumnos, con referencia a las visitas.</p> <p>Elaboración de una presentación por parte de los alumnos beneficiados sobre lo aprendido en las visitas.</p>
SALUD Y BIENESTAR	Verificar la puesta en práctica de los exámenes de salud.	Comparación de la cantidad de alumnos (y sus familias) que recibieron los exámenes anuales de salud, respecto al año anterior para comprobar si existe un incremento. Hacer un seguimiento de los alumnos que reciben un tratamiento luego del examen de salud.
TRABAJO TEMPORAL EN LA PUCP	Evaluar la aceptación y participación de los alumnos en el programa de trabajo temporal.	Comparación de la cantidad de postulantes y de alumnos que lograron un puesto de trabajo respecto al año anterior. Encuesta a los empleadores sobre el desempeño de los alumnos. Revisión de las calificaciones de los alumnos que están laborando a través del programa para asegurar que éste no interfiera con su rendimiento.
INSERCIÓN LABORAL	Evaluar cuántos alumnos han sido colocados en puestos de trabajo a través de la Bolsa de trabajo.	Comparación de la cantidad de alumnos que han sido colocados en puestos de trabajo respecto al año anterior. Hacer un seguimiento de los alumnos que han sido ubicados en puestos de trabajo para verificar su desempeño.
TITULACIÓN PROFESIONAL	Determinar la cantidad de titulados como producto de la acogida al programa.	Análisis comparativo de la cantidad de titulados en los tres últimos años.

ANEXO 7.3. DESARROLLO DEL PLAN DE ACCIÓN.**I. Actuaciones referidas al acceso a la universidad**

LÍNEAS DE ACTUACIÓN	ACTIVIDAD	ESTRATEGIAS
CAPTACIÓN DE POSIBLES ALUMNOS	<ul style="list-style-type: none"> • Puertas abiertas y visitas guiadas en el campus. • Organización de ferias vocacionales en provincias. • Examen de ingreso descentralizado. • Becas para los mejores estudiantes de colegios estatales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Invitación a colegios particulares y estatales. • Coordinación con las distintas Unidades Académicas de la Universidad para su participación en los eventos. • Difusión de la oferta académica de la PUCP. • Exhibición de materiales y demostraciones de las Unidades Académicas. • Capacitación de alumnos promotores de la oferta de la Universidad. • Coordinación con la RPU para organizar ferias conjuntas. • Capacitación de alumnos promotores de la oferta de la Universidad. • Difusión de la oferta académica de la PUCP. • Exhibición de materiales y demostraciones de las Unidades Académicas. • Coordinación con la RPU para llevar a cabo el examen de ingreso. • Difusión de las condiciones académicas y de contexto de la Universidad. • Convocatoria a través de diversos medios de comunicación masiva. • Determinación de carreras y número. de becas por carrera. • Difusión de la oferta académica de la PUCP en colegios estatales. • Convenio con las UGELes.

II. Actuaciones referidas a la promoción académica

LÍNEAS DE AC-TUACIÓN	ACTIVIDAD	ESTRATEGIAS
DESARROLLO ACADÉMICO	<p>ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promoción de valores de respeto, convivencia • Promoción de la participación de los alumnos en proyectos de responsabilidad social. <p>ACTIVIDADES DE APOYO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar a los alumnos útiles básicos al ingresar a la Universidad. • Proporcionar a los alumnos vales para fotocopias. • Talleres para mejora de rendimiento académico • Acompañamiento a los estudiantes con bajo rendimiento académico • Acompañamiento a los estudiantes en su desarrollo socio emocional y afectivo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Incorporación de valores como tema transversal en los cursos. • Identificación de cursos en los que se realizarán visitas. • Identificación de zonas deprimidas • Visitas a zonas económicamente deprimidas. • Contacto con las instituciones comunales • Convocatoria a alumnos • Canalización de la sensibilización de los alumnos en acciones de intervención • Identificación de los alumnos que reciben el apoyo, por parte de servicio social. • Entrega de los materiales por parte de las facultades de la Universidad. • Identificación de los posibles alumnos que recibirán el taller • Convocatoria y difusión • Invitación personalizada de los decanos • Asesorías periódicas individuales y grupales • Asesorías periódicas individuales y grupales
INTEGRACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres de inserción a la vida universitaria. • Talleres de liderazgo y de emprendimiento. • Talleres de desarrollo socio emocional y de desarrollo de habilidades sociales. • Visitas guiadas a instituciones y organismos relacionados a su futura carrera. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de los posibles alumnos que recibirán los talleres • Convocatoria y difusión • Jornadas de integración estudiantil. • Identificación de los lugares de visita de acuerdo a los intereses de los alumnos. • Coordinación con instituciones para posibles visitas.
SALUD Y BIENESTAR	<ul style="list-style-type: none"> • Exámenes periódicos de salud y de salud a familia directa. • Vales para almuerzos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de los alumnos participantes • Coordinación con las Unidades Académicas • Convocatoria • Difusión
TRABAJO TEMPORAL EN LA PUCP	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de trabajo temporal 	<ul style="list-style-type: none"> • Oferta de los trabajos temporales en la PUCP • Convocatoria y difusión • Selección de los alumnos participantes según perfil

III. Actuaciones referidas al egreso académico

LÍNEAS DE ACTUACIÓN	ACTIVIDAD	ESTRATEGIAS
INSERCIÓN LABORAL	<ul style="list-style-type: none"> • Información a cargo de la Bolsa de Trabajo. • Talleres de orientación para la postulación y entrevista a puestos de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de la oferta laboral • Convocatoria y difusión • Selección de los alumnos participantes según perfil • Coordinación con empresas y centros laborales • Convocatoria y difusión
TITULACIÓN PROFESIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Costos diferenciados por los derechos de titulación. • Concursos de investigación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Convenio con organismos nacionales e internacionales para la subvención • Convenios interinstitucionales • Convocatoria y difusión