

Diplomado Tecnología de Información

Tema: Certificado de Notas Digital

Iván Caldas Chávez

Gino Vassallo Quiroz



Agenda a tratar

1

• Pontificia Universidad Católica del Perú – Misión y Visión

2

• Protagonista principal– Dr. René Ortiz Caballero

3

• Certificado de Notas Tradicional - proceso, características

4

• Certificado de Notas Digital - proceso, beneficios

5

• Aceptación en la sociedad / Aspecto Legal

6

• GTI / Gestión del Cambio / BPM

7

• Preguntas de debate

Misión / Visión



Misión

“La Pontificia Universidad Católica del Perú es una comunidad académica inspirada en principios éticos y valores católicos, creadora y difusora de cultura, saber y conocimiento, **promotora del cambio**, dedicada a la formación integral de la persona, para que ella haga del estudio un instrumento de su propia realización y se capacite para asumir y resolver problemas fundamentales inherentes al ser humano y a la sociedad.”

Visión

“Nuestra visión es liderar la formación universitaria en el país y ser reconocida nacional e internacionalmente como espacio promotor y generador de desarrollo.”

Protagonista Principal – Dr. René Ortiz Caballero



Nació en Lima en 1958



Abogado y magíster en Derecho Civil



Especialista en legislación universitaria.



Profesor principal de la PUCP



Secretario General de la PUCP



Coordinador de Maestría en Derecho Civil



Autor de: “Derechos y Ruptura”, “El Derecho en la Sociedad Postmoderna”, y “Universidad y Modernización en el Perú del siglo XX”



Línea de tiempo

Mar.2005

May.2006

May.2007

Oct 2007

Presentación de Proyecto de Código Civil Sistema 141-A automatizado se presenta el mismo proceso.

Presentación de Carta de Oficina Central de Registro a Dirección de Informática solicitando la sistematización del proceso de expedición de certificados

Asesoría Legal Externa
Reunión entre Secretaría General, OCR y Dir. de Informática para discutir y recoger los requerimientos del proyecto

Proceso Certificado Tradicional

- 1 • Pagar en Tesorería
- 2 • Entregar recibo y foto en OCR
- 3 • Llenar solicitud
- 4 • Recibir el desglosable
- 5 • Revisar de notas en sistema
- 6 • Pegar fotografías
- 7 • Firma de Jefe de Oficina
- 8 • Firma de Secretario General
- 9 • Sello de agua
- 10 • El alumno se acerca a los 3 días
- 11 • Revisar de desglosable
- 12 • Entregar el certificado



Certificado Tradicional



Seguridad

- Uso de papel preformateado
- Firmas y sellos
- Administración y control



Riesgos

- Fácil pérdida (CONFIDENCIALIDAD)
- Factibilidad de ser destruido (DISPONIBILIDAD)
- Factibilidad de alteración de la información contenida (INTEGRIDAD)
- Generación de copias falsificadas (AUTENTICIDAD)

Proceso de Validación



Se requiere verificar la autenticidad de un certificado



El interesado envía original o copia del documento



Se revisa el tipo de papel



Se revisa el diseño



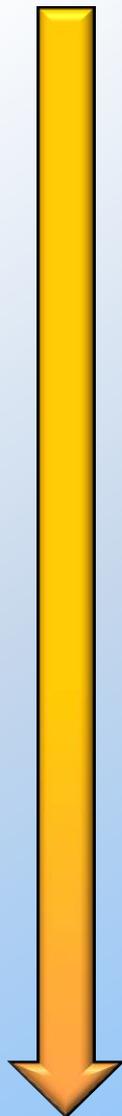
Se verifica la información contenida consultando en el SI



Se reconocen firmas y sellos según año del documento



Se responde al interesado



Proceso Certificado Digital

1

- El alumno registra su solicitud a través del sistema informático

2

- Proceso automático del sistema informático y envío de correo electrónico

3

- El alumno puede consultar y descargar el certificado



Beneficios del nuevo proceso

PUCP



Optimización de procesos



Reducción en necesidades de recursos humanos



Reducción en gastos administrativos

Alumnos y
Egresados



Acceso Global



Reducción en el tiempo de atención



Reducción en el costo

Beneficios del nuevo proceso

Empresas



Validación inmediata del certificado



Acceso global e independiente



Reducción en gastos

Seguridad y Validación



Seguridad

La seguridad ya no reside en el papel sino en el sistema de información utilizado.



Validación

Para la validación ya no es necesario el envío del documento a la universidad, sino que puede ser consultado directamente por el interesado en la página web de la PUCP.

Aspecto Legal

- “En los casos en que la ley establezca que la manifestación de voluntad deba hacerse a través de alguna formalidad expresa o requiera firma, ésta **podrá ser generada o comunicada a través de medios electrónicos, ópticos o cualquier otro análogo**. Tratándose de instrumentos públicos, la autoridad competente deberá dejar constancia del medio empleado y conservar una versión íntegra para su ulterior consulta.”

Artículo 141 A – Formalidad Código Civil



Aceptación en la sociedad

Vivimos en una sociedad que se desenvuelve dentro de una cultura del papel.



Se tiene la noción de que una información es válida únicamente si está contenida en un papel con un sello y firma.

Se tiene la idea de que este nuevo modelo ofrecería facilidades para la falsificación del certificado.



Trámites en el extranjero: Ministerio de Educación, Ministerio de Relaciones Exteriores, Consulado extranjero, entre otros.

BPM - Cuadro comparativo (PUCP)



Costo

- Certificado Tradicional
Primer ejemplar S/. 75
Adicional S/. 20
- Certificado Digital
Ejemplar S/. 35



Tiempo

- Certificado Tradicional
A los 2 ó 3 días útiles
- Certificado Digital
Pocos minutos



Seguridad

- Certificado Tradicional
Radica en el tipo de papel, el diseño, la numeración y las firmas.
- Certificado Digital
Radica en el Sistema Informático.



Validación

- Certificado Tradicional
Consulta – Inspección del papel y el diseño – Verificación de las notas – Reconocimiento de firmas y sellos.
- Certificado Digital
BD pública y accesible desde Internet.

Preguntas de Debate



¿Será bien recibido por la sociedad?



¿Se podrá aplicar a otros documentos oficiales?



¿Se estará otorgando facilidades para la falsificación?



¿Será un gesto más que la universidad está a la vanguardia?



¿El cambio se debe aplicar de manera moderada o radical?



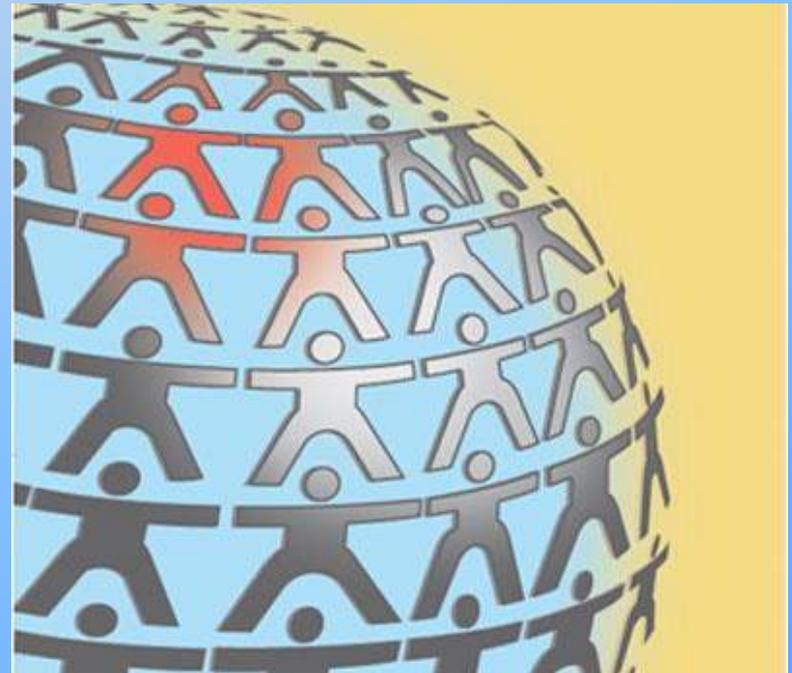
Preguntas de Debate



¿Será bien recibido por la sociedad?

No. Los agentes externos que intervienen no avalarán el nuevo documento generado.

Sí. Debe ser bien recibido pues está amparado por la legislación actual. Nuevas generaciones cada vez más acostumbradas a formatos digitales.



Preguntas de Debate



¿Se podrá aplicar a otros documentos oficiales?

No. Las personas prefieren un documento físico (“cartón”) que acredite su título

Sí. Tiene las mismas características y usos que el certificado de notas digital

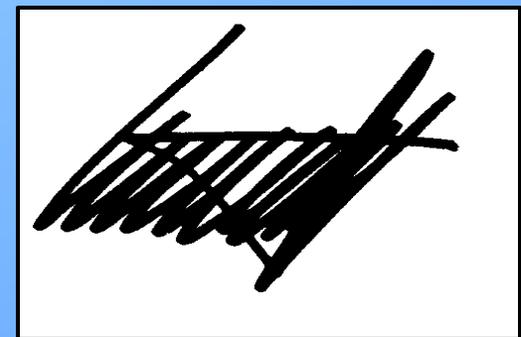


Preguntas de Debate



¿Se estará otorgando facilidades para la falsificación?

Si bien se puede escanear la “firma” (dibujo) y trasladarla a otro documento, lo que se propone es quitar valor a esta firma y potenciar el valor de la información contenida en el sistema informático.



Preguntas de Debate



¿Será un gesto más que la universidad está a la vanguardia?

Sería la primera institución educativa peruana en emitir un certificado de notas de este tipo.

Salto cualitativo y paradigmático en el campo de derecho.

