

SISTEMAS ISO
**DIPLOMATURA DE ESTUDIO
GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LABORATORIOS DE ENSAYO
ISO/IEC 17025:2005**
Inicio¹: 23 de Septiembre de 2017

 Ciclo Lectivo: 1720
 Programa académico: QLAB
 Sesión: S24

OBJETIVO

Formar profesionales capaces de diseñar, mantener y mejorar un sistema de gestión de calidad en laboratorios de ensayo físico-químicos según la Norma ISO 17025 para asegurar la confiabilidad y exactitud de los resultados.

MALLA CURRICULAR

	Nombre del curso	Horas presenciales	Horas virtuales	Horas lectivas totales*
1	Interpretación de la Norma ISO/IEC 17025:2005	28	4	32
2	Metodología para la Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad	12	4	16
3	Estadística aplicada a laboratorios	24	4	28
4	Incertidumbre de la Medición	24	4	28
5	Validación de Métodos de Ensayo	24	4	28
6	Aseguramiento de la Calidad	16	4	20
7	Mejora Continua	12	4	16
8	Planificación, Ejecución y Seguimiento de Auditoría	20	4	24
9	Tutoría para el desarrollo del Trabajo Integrador	10		10
	Total	170	32	202

*Horas lectivas de 45 minutos u horas académicas en el caso de cursos virtuales.
 Horas lectivas presenciales: 170 hrs.
 Horas lectivas virtuales: 32 hrs.

PÚBLICO OBJETIVO

Jefes de laboratorio de ensayo, responsables del Sistema de Gestión de la Calidad de Laboratorios, consultores y profesionales relacionados al Sistema de Gestión de la Calidad en Laboratorios de empresas en general, universidades, laboratorios de tercera parte y entidades públicas.

¹ Inicio sujeto a cobertura de vacantes.



SISTEMAS ISO

DIPLOMATURA DE ESTUDIO GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LABORATORIOS DE ENSAYO ISO/IEC 17025:2005

ESTRATEGIA METODOLÓGICA

- Modalidad de estudio: semipresencial.
- Modelo pedagógico constructivista: centrado en el aprendizaje y la construcción cooperativa de conocimiento, teniendo en cuenta los saberes previos de quienes participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

CERTIFICACIÓN Y BENEFICIOS

- Diploma de Estudio en "Gestión de la Calidad en Laboratorios de Ensayo ISO/IEC 17025:2005" a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú (digital). Esta certificación considera la aprobación de todos los cursos de la Diplomatura así como del Trabajo Integrador, con nota mínima de 11.
- Plana docente constituida por consultores y docentes del Instituto para la Calidad PUCP con amplia experiencia.
- Oportunidad de participar en los Programa Internacional de Estudios y Negocios, con descuentos exclusivos.
- Accesos directo a la Bolsa de Trabajo del Instituto para la Calidad, donde anuncian las mejores organizaciones a nivel nacional.
- Financiamiento directo.

REQUISITOS²

- Laptop con software Minitab 16 o 17 instalado
- Ficha de inscripción, firmada.
- DNI legible.
- Copia de la constancia de egreso de la universidad, título profesional o del bachillerato.
- CV no documentado.
- Compromiso de Honor, firmado.
- Carta de compromiso de la empresa (solo en caso la empresa financie el curso).
- Comprensión de material de lectura en inglés (Bajo la responsabilidad del interesado, no hay necesidad de presentar constancia).
- Leer Reglamento de Actividades de Formación Continua del Instituto para la Calidad – Modalidad Presencial y Semi presencial accediendo al siguiente link: [Reglamento Instituto para la Calidad](#)

² Importante: para ser considerado alumno matriculado es indispensable la presentación de todos los requisitos arriba mencionados antes del inicio de clases.



SISTEMAS ISO

DIPLOMATURA DE ESTUDIO GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LABORATORIOS DE ENSAYO ISO/IEC 17025:2005

SUMILLAS DE LOS CURSOS

Interpretación de la Norma ISO/IEC 17025:2005

El curso presenta al alumno las condiciones necesarias para identificar, comprender e interpretar los conceptos y requisitos del sistema de gestión de la calidad de laboratorios, basados en el modelo de la Norma ISO/IEC 17025:2005, los cuales comprenden aspectos técnicos relevantes para el desempeño competente de un laboratorio.

Metodología para la Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad

El curso brinda al alumno los lineamientos y estructura de una metodología para el diseño e implementación de un sistema de gestión de calidad en un laboratorio.

Estadística aplicada a laboratorios

En el curso se explican y aplican los diferentes métodos estadísticos que se necesitan conocer para asegurar la calidad en un laboratorio de ensayo físico químico.

Incertidumbre de la Medición

En el curso se conocerán los conceptos relacionados a la incertidumbre de las mediciones y los procesos para su estimación, así como los conceptos estadísticos relacionados y la obtención de metodologías para la determinación de la incertidumbre.

Validación de Métodos de Ensayo

En el curso se conocerá los conceptos y procedimientos correspondientes al desarrollo de procesos de validación de métodos de ensayo físico – químicos, así como los conceptos estadísticos relacionados y su aplicación en la evaluación de los diferentes parámetros de

desempeño (validación) de los métodos de ensayo.

Aseguramiento de la Calidad

En el curso se conocerán los conceptos relacionados al aseguramiento de la calidad en ensayos físico químicos, los procesos relacionados a su implementación y aplicación, la identificación y aplicación de las herramientas estadísticas adecuadas para los objetivos del proceso y las actividades de evaluación de la competencia técnica aplicables a los laboratorios de ensayo.

Mejora Continua

Este curso se busca familiarizar al alumno con el correcto empleo de las técnicas y herramientas de mejora continua, las cuales facilitan el proceso de mejora continua y la solución de problemas que representan costos para las organizaciones.

Planificación, ejecución y seguimiento de auditoría

Este curso brinda a los participantes los conceptos y herramientas para la gestión de un programa de auditoría, la planificación y realización de una auditoría, de acuerdo a lo establecido en la norma ISO 19011. Así también conocerá las técnicas y herramientas de auditoría en laboratorios.

Tutoría para el desarrollo del trabajo Integrador

La tutoría establece la relación personalizada de ayuda en el proceso formativo entre el profesor y el grupo de alumnos. Esta cumple una doble función; como estrategia didáctica y como estrategia de formación académica integral.

PLANA DOCENTE³

Consulta la plana docente propuesta en el siguiente link: [Plana Docente](#)

³ Plana docente propuesta sujeta a variación

SISTEMAS ISO

DIPLOMATURA DE ESTUDIO GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LABORATORIOS DE ENSAYO ISO/IEC 17025:2005

HORARIOS

Horario: (S-D) Sábados de 09:00 a 17:30 y domingos de 09:00 a 12:15 hrs.

Lugar: Av. Universitaria 1801 - San Miguel

*Sujeto a previa comunicación:

Las clases y asignación de aulas, pueden variar y están sujetas a disponibilidad de ambientes.

**Las actividades virtuales serán programadas según calendario académico.

INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO

S/. 6,400.00

Cuota Inicial	5 cuotas	6 cuotas	7 cuotas
S/. 1,200.00	S/. 1,070.00	S/. 895.00	S/. 775.00

Financiamiento mediante la firma de letras, tasa de interés 1% mensual

IMPORTANTE:

- La inversión no está afectada al IGV, de acuerdo a lo dispuesto por el Decreto Legislativo N° 821 y el Decreto Supremo N° 046-97-EF.
- Modalidad de pagos:
 - o Pago de cuota inicial o matrícula
 - Centuria Campus, cancelación en línea mediante una tarjeta Visa o MasterCard
 - Centuria Campus, cancelación en línea en Banco BBVA / BCP / SCOTIABANK (podrá cancelar por banca virtual o en las oficinas del mismo banco indicando el número de su documento de identidad)
 - Directamente en las oficinas del Instituto para la Calidad
 - o Pago de cuotas mensuales
 - Centuria Campus, cancelación en línea mediante una tarjeta Visa o MasterCard
 - Oficinas del Instituto para la Calidad
 - Convenio Recaudación BBVA PUCP PAGO ALUMNO 4372
 - Convenio Recaudación BCP PUCP PAGO ALUMNO
 - Convenio Recaudación SCOTIABANK PUCP PAGO ALUMNO FORMACION CONTINUA
- Por gastos administrativos, si el alumno se retira antes del inicio (hasta 2 días antes) de la Diplomatura, Programa o Curso de Especialización, se le descontará el 5% de la inversión total (sin incluir descuentos). Si el retiro se solicita después del plazo mencionado se le descontará el 10% de la inversión total (sin incluir descuentos) más el monto correspondiente a las horas llevadas al momento de solicitar el retiro.
- Los alumnos que excedan el treinta por ciento (30%) de inasistencias en cualquiera de los cursos o módulos, quedarán automáticamente desaprobados en dicho curso o módulo. El diploma o certificado (en caso de Cursos de Especialización) requiere la aprobación de todos y cada uno de los cursos o módulos que comprenden la malla curricular, caso contrario se entregará una constancia de participación en los cursos o módulos aprobados.
- El alumno declara que ha tenido acceso, conoce y se somete al Reglamento de Actividades de Formación Continua del Instituto para la Calidad - Modalidad Presencial y Semipresencial, siendo el único responsable de su cumplimiento.

SISTEMA DE DESCUENTO⁴

Ex alumno de diplomaturas del Instituto para la Calidad	10%
Ex alumno de la PUCP	5%
Pronto pago, (*)	5%

(*)Solo es acumulable la opción con cualquiera de las otras alternativas.

⁴ Posibles cambios según tipo de producto y políticas asumidas por la jefatura y el área de ventas.



SISTEMAS ISO

DIPLOMATURA DE ESTUDIO GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LABORATORIOS DE ENSAYO ISO/IEC 17025:2005

INFORMES E INSCRIPCIONES

Instituto para la Calidad

Campus PUCP, Av. Universitaria 1801 - San Miguel

E-mail: informes.calidad@pucp.edu.pe

Persona de contacto: Gisella Bazalar

E-mail: gbazalar@pucp.pe

Teléfono: 6267614

Brief del Producto
IC-Cap-4.51/Rev.10