

**PROCESOS**
**DIPLOMATURA DE ESPECIALIZACIÓN AVANZADA  
GESTIÓN, MEJORA Y REDISEÑO DE PROCESOS**

Ciclo Lectivo: 1620  
Programa académico: CQPA  
Sesión: S23

**Inicio<sup>1</sup>: 12 de octubre de 2016**

**OBJETIVO**

Formar profesionales capaces de gestionar, mejorar y rediseñar procesos con la finalidad de alcanzar los resultados que se han planificado y mejorar el desempeño de la organización.

**MALLA CURRICULAR**

	Nombre del curso	Horas Presenciales	Horas virtuales	Horas lectivas* totales
<b>1</b>	Elementos de la Calidad	12	8	20
<b>2</b>	Gestión basada en procesos	16	8	24
<b>3</b>	Indicadores de Gestión: Balanced Scorecard	12	8	20
<b>4</b>	Herramientas y modelos para la solución de problemas y la mejora continua	24	12	36
<b>5</b>	Análisis de datos y control estadístico de procesos	32	4	36
<b>6</b>	Rediseño de procesos	12	8	20
<b>7</b>	Recursos humanos y gestión del cambio	16		16
<b>8</b>	Simulación de procesos	20		20
<b>9</b>	Metodología ABC para el costeo de procesos	16	4	20
<b>10</b>	Inducción para la certificación CQPA - Certified Quality Process Analyst	20		20
<b>11</b>	Sesiones de tutoría para el trabajo integrador	12		12
	<b>Total</b>			<b>244</b>

\*Horas lectivas de 45 minutos.

<sup>1</sup> Inicio sujeto a cobertura de vacantes.

## PROCESOS

# DIPLOMATURA DE ESPECIALIZACIÓN AVANZADA GESTIÓN, MEJORA Y REDISEÑO DE PROCESOS

### PÚBLICO OBJETIVO

Gerentes, jefes, consultores y profesionales vinculados con la gestión de la calidad y gestión, mejora y rediseño de procesos.

### PERFIL DEL EGRESADO

- Formula una propuesta viable de mejora y/o rediseño de procesos, con la finalidad de contribuir al logro de objetivos de la organización considerando los requisitos necesarios para la satisfacción de los clientes y/o demás grupos de interés.

### CERTIFICACIÓN Y BENEFICIOS

- Diploma de Especialización Avanzada en Gestión, Mejora, Rediseño de Procesos por la aprobación de todos los cursos de la diplomatura y el Trabajo Integrador a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú con nota mínima de 11.
- Reconocimiento de 17.0 Continuing Educational Units (CEUs)<sup>2</sup>, con la aprobación de todos los cursos de la diplomatura y el Trabajo Integrador con una calificación mínima de 11.
- Asesoría para el diseño de un proyecto de rediseño y/o automatización de procesos en una organización en el que se consolidan los conocimientos y técnicas impartidas en la diplomatura.
- Preparación para el examen internacional como Certified Quality Process Analyst (CQPA).
- Plana docente constituida por consultores y docentes del Instituto para la Calidad - PUCP con amplia experiencia.
- The Certified Quality Process Analyst Handbook; versión en inglés.
- Oportunidad de participar en el Study Tour organizado por el Instituto para la Calidad y the Florida International University (FIU) Miami, Florida.
- El material será entregado de manera digital.
- Financiamiento directo.

### REQUISITOS<sup>3</sup>

- Laptop con el software Minitab 16 o 17, instalado.
- Requerimiento mínimo Laptop:
  - Adobe® Acrobat Reader 9.1.0 o posterior recomendado
  - Disco duro con 1 GB de espacio libre en disco (o más)
  - 2 GB de RAM (o más)
- Ficha de inscripción, firmada.
- DNI, legible.
- Bachiller o Título Profesional.
- CV, no documentado.

<sup>2</sup> El Instituto para la Calidad ha sido acreditado como proveedor autorizado por la International Association for Continuing Education and Training (IACET), y puede ofrecer IACET CEUs para las diplomaturas que cumplan con los requisitos del estándar ANSI/IACET, internacionalmente reconocida como una norma de buenas prácticas en Educación Continua.

<sup>3</sup> Importante: para ser considerado alumno matriculado es indispensable la presentación de todos los requisitos arriba mencionados antes del inicio de clases.

## PROCESOS

# DIPLOMATURA DE ESPECIALIZACIÓN AVANZADA GESTIÓN, MEJORA Y REDISEÑO DE PROCESOS

- Compromiso de Honor, firmado.
- Carta de Compromiso de la Empresa (solo en caso la empresa financie el curso).
- Foto digital tamaño carnet, fondo blanco con resolución de 150 a 300 píxeles/pulgada.
- Comprensión de material de lectura en inglés (Bajo la responsabilidad del interesado, no hay necesidad de presentar constancia).
- Manejo básico de software de ofimática (No hay necesidad de presentar constancia).
- Leer Reglamento de Actividades de Formación Continua del Instituto para la Calidad – Modalidad Presencial y Semi presencial accediendo al siguiente link: [Reglamento Instituto para la Calidad](#)

## SUMILLAS DE LOS CURSOS

### ELEMENTOS DE LA CALIDAD

En el curso se brinda al participante los elementos fundamentales de un sistema de calidad, los conocimientos para entender las relaciones cliente-proveedor y distinguir entre los diferentes equipos de trabajo.

### GESTION BASADA EN PROCESOS

En el curso se brindan los conceptos y metodología para la aplicación de la gestión basada en procesos que permita alcanzar los objetivos estratégicos de las organizaciones.

### INDICADORES DE GESTIÓN: BALANCED SCORECARD

El curso provee al participante de los elementos más importantes para la aplicación de esta herramienta, a través de la definición de

objetivos estratégicos, indicadores e iniciativas estratégicas, estableciendo las relaciones causa efecto a través del mapa estratégico en cuatro perspectivas base; financiera, clientes, procesos internos y aprendizaje-crecimiento.

### HERRAMIENTAS Y MODELOS PARA LA SOLUCION DE PROBLEMAS Y LA MEJORA CONTINUA

El curso permitirá que el participante conozca y analice la importancia de las principales herramientas y que las aplique correctamente para la solución de un problema determinado.

### ANÁLISIS DE DATOS Y CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESOS

El curso brindará al participante las herramientas estadísticas para el análisis de procesos y control estadístico de procesos.

### REDISEÑO DE PROCESOS

Este curso brindará al participante la capacidad de diagnosticar y analizar los procesos para identificar las actividades que generan valor para el cliente y las actividades que no generan valor, se eliminan, integran o rediseñan.

### RECURSOS HUMANOS Y GESTIÓN DEL CAMBIO

Este curso le permite al participante distinguir las principales características de los equipos de trabajo y definir los métodos a emplear para capacitar al personal en los procedimientos y procesos, así como entender el rol del cambio en los equipos de trabajo.

### METODOLOGÍA ABC PARA EL COSTEO DE PROCESOS

En el curso se brinda al participante los elementos necesarios para estructurar y establecer un sistema de costos basado en actividades.

### SIMULACIÓN DE PROCESOS

Este curso brinda al participante los conceptos básicos de simulación, que le permitan representar procesos para determinar el comportamiento real.

**PROCESOS**
**DIPLOMATURA DE ESPECIALIZACIÓN AVANZADA  
GESTIÓN, MEJORA Y REDISEÑO DE PROCESOS**
**INDUCCIÓN PARA LA CERTIFICACIÓN  
CQPA – CERTIFIED QUALITY PROCESS  
ANALYST**

En este taller se inducirá al participante al examen internacional CQPA – Certified Quality Process Analyst, tomado por la American Society for Quality.

**SESIONES DE TUTORIA PARA EL TRABAJO  
INTEGRADOR**

La tutoría establece la relación personalizada de ayuda en el proceso formativo entre el profesor

y el grupo de alumnos. Esta cumple una doble función; como estrategia didáctica y como estrategia de formación académica integral. La tutoría como estrategia didáctica facilita el proceso de identificación de los temas más significativos que enriquecerán al Trabajo Integrador. La tutoría como estrategia de formación académica integral contribuye en el proceso de adaptación e integración a los estudios que cursa el alumno, orientándolo hacia la madurez académica.

**PLANA DOCENTE<sup>4</sup>**

Para consultar la plana docente ingrese al enlace “Plana Docente” en la siguiente dirección web:  
[Plana Docente](#)

**HORARIOS\***

- **Sesiones presenciales:** (L-M-V) Lunes, miércoles y viernes de 19:00 a 22:15 hrs.
- **Actividades virtuales:** Serán programadas durante la semana según calendario académico.

**Lugar:** Av. 2 de Mayo 935, San Isidro.

\*Sujeto a previa comunicación:

Las clases y asignación de aulas, pueden variar y están sujetas a disponibilidad de ambientes.

**INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO**

**S/. 13, 000.00**

Cuota Inicial	6 meses	8 meses	10 meses
<b>S/. 3,500.00</b>	S/. 1,630.00	S/. 1,230.00	S/. 990.00

**IMPORTANTE:**

- La inversión no está afectada al IGV, de acuerdo a lo dispuesto por el Decreto Legislativo N° 821 y el Decreto Supremo N° 046-97-EF.
- Modalidad de pagos:
  - o Pago de cuota inicial o matrícula
    - Centuria Campus, cancelación en línea mediante una tarjeta Visa o MasterCard
    - Centuria Campus, cancelación en línea en Banco BBVA / BCP / SCOTIABANK (podrá cancelar por banca virtual o en las oficinas del mismo banco indicando el número de su documento de identidad)

<sup>4</sup> Plana docente propuesta sujeta a variación

**PROCESOS**

**DIPLOMATURA DE ESPECIALIZACIÓN AVANZADA  
GESTIÓN, MEJORA Y REDISEÑO DE PROCESOS**

- Directamente en las oficinas del Instituto para la calidad*
- o Pago de cuotas mensuales*
  - Centuria Campus, cancelación en línea mediante una tarjeta Visa o MasterCard*
  - Oficinas del Instituto para la Calidad*
  - Convenio Recaudación BBVA PUCP PAGO ALUMNO 4372*
  - Convenio Recaudación BCP PUCP PAGO ALUMNO*
  - Convenio Recaudación SCOTIABANK PUCP PAGO ALUMNO FORMACION CONTINUA*
  - Por gastos administrativos, si el alumno se retira antes del inicio (hasta 2 días antes) de la Diplomatura, Programa o Curso de Especialización, se le descontará el 5% de la inversión total (sin incluir descuentos). Si el retiro se solicita después del plazo mencionado se le descontará el 10% de la inversión total (sin incluir descuentos) más el monto correspondiente a las horas llevadas al momento de solicitar el retiro.*
  - Los alumnos que excedan el treinta por ciento (30%) de inasistencias en cualquiera de los cursos o módulos, quedarán automáticamente desaprobados en dicho curso o módulo. El diploma o certificado (en caso de Cursos de Especialización) requiere la aprobación de todos y cada uno de los cursos o módulos que comprenden la malla curricular, caso contrario se entregará una constancia de participación en los cursos o módulos aprobados.*
  - El alumno declara que ha tenido acceso, conoce y se somete al Reglamento de Actividades de Formación Continua del Instituto para la Calidad - Modalidad Presencial y Semipresencial, siendo el único responsable de su cumplimiento.*

**SISTEMA DE DESCUENTO<sup>5</sup>**

Ex alumno de Diplomaturas del Instituto para la Calidad	<b>10%</b>
Ex alumno de la PUCP	<b>5%</b>
<b>Pronto pago*</b>	<b>5%</b>

(\*) Solo es acumulable la opción con cualquiera de las otras alternativas.

**INFORMES E INSCRIPCIONES**

**Instituto para la Calidad**

[informes.calidad@pucp.edu.pe](mailto:informes.calidad@pucp.edu.pe)

Campus PUCP, Av. Universitaria 1801 - San Miguel

Persona de contacto: Milena Díaz

[milena.diaz@pucp.pe](mailto:milena.diaz@pucp.pe)

Teléfono: 6267613

<sup>5</sup> Posibles cambios según tipo de producto y políticas asumidas por la jefatura y el área de ventas.