

**SISTEMAS ISO**
**DIPLOMATURA DE ESTUDIO  
CALIDAD EDUCATIVA: GESTIÓN Y ACREDITACIÓN DE ENTIDADES EDUCATIVAS**
**Inicio<sup>1</sup>: 15 de octubre de 2016**

<b>Ciclo Lectivo: 1620</b> <b>Programa académico: QEDU</b> <b>Sesión: S33</b>
---

**OBJETIVO**

- Promover en los profesionales vinculados con la educación, el desarrollo de competencias necesarias que les permita participar proactivamente en los procesos de acreditación de la calidad educativa de sus entidades teniendo en cuenta la satisfacción de las partes interesadas, el marco legal y el contexto nacional e internacional.

**MALLA CURRICULAR**

	<b>Nombre del curso</b>	<b>Horas presenciales</b>	<b>Horas virtuales</b>	<b>Horas lectivas totales*</b>
<b>1</b>	Gestión de la calidad en entidades educativas	12	4	16
<b>2</b>	Sistema de gestión de la calidad ISO 9001:20015	20	8	28
<b>3</b>	Formación de auditores internos ISO 9001	20	8	28
<b>4</b>	El enfoque por competencias	12	4	16
<b>5</b>	Autoevaluación de la gestión educativa	24	4	28
<b>6</b>	Evaluación externa	12	4	16
<b>7</b>	Liderazgo para el cambio	12	4	16
<b>8</b>	Tutoría	16	6	22
	<b>Total</b>			<b>170</b>

\*Horas lectivas de 45 minutos.  
Horas lectivas presenciales: 128  
Horas lectivas virtuales: 42

<sup>1</sup> Inicio sujeto a cobertura de vacantes.

## SISTEMAS ISO

# DIPLOMATURA DE ESTUDIO CALIDAD EDUCATIVA: GESTIÓN Y ACREDITACIÓN DE ENTIDADES EDUCATIVAS

### PÚBLICO OBJETIVO

- Autoridades, docentes y administrativos de instituciones educativas de educación básica regular, educación superior universitaria y no universitaria.
- Gestores y profesionales de instituciones educativas privadas y públicas, así como de organizaciones no gubernamentales que trabajan en unidades de capacitación y formación continua.
- Grupos gestores y profesionales de instituciones en vías de evaluación para la acreditación o que laboran en áreas de calidad y acreditación.

Que deseen profundizar conocimientos y fortalecer capacidades para participar proactivamente en procesos de gestión educativa en el marco de la Norma ISO 9001:2015; y en procesos de acreditación de la calidad educativa bajo estándares nacionales y/o internacionales.

### CERTIFICACIÓN Y BENEFICIOS

- Diploma de Estudio en Calidad Educativa: Gestión y Acreditación de Entidades Educativas, a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Esta certificación considera la aprobación de todos los cursos de la Diplomatura así como de la Tutoría, con nota mínima de 11.
- Certificado de Formación como Auditor Interno ISO 9001 a nombre del Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Esta certificación considera la aprobación de los cursos: Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:20015 y Formación de Auditores Internos ISO 9001, con nota mínima de 11.
- Plana docente constituida por consultores y docentes del Instituto para la Calidad PUCP con amplia experiencia.
- Oportunidad de participar en el Study Tour organizado por el Instituto para la Calidad y The Florida International University (FIU) Miami, Florida.
- El material será entregado de manera digital.

### REQUISITOS<sup>2</sup>

- Laptop
- Ficha de inscripción, firmada.
- DNI, legible.
- Constancia de egreso de la universidad, bachiller o título profesional.
- CV, no documentado.
- Compromiso de Honor, firmado.
- Carta de Compromiso de la Empresa (solo en caso la empresa financie el curso).
- Foto digital tamaño carnet, fondo blanco con resolución de 150 a 300 píxeles/pulgada.
- Comprensión de material de lectura en inglés (Bajo la responsabilidad del interesado, no hay necesidad de presentar constancia).

<sup>2</sup> Importante: para ser considerado alumno matriculado es indispensable la presentación de todos los requisitos arriba mencionados antes del inicio de clases.

## SISTEMAS ISO

# DIPLOMATURA DE ESTUDIO CALIDAD EDUCATIVA: GESTIÓN Y ACREDITACIÓN DE ENTIDADES EDUCATIVAS

- Leer Reglamento de Actividades de Formación Continua del Instituto para la Calidad – Modalidad Presencial y Semi presencial accediendo al siguiente link: [Reglamento Instituto para la Calidad](#)

## SUMILLAS DE LOS CURSOS

### **Gestión de la calidad en Entidades Educativas**

Este curso presenta los conceptos y filosofías fundamentales de los modelos nacionales e internacionales de gestión de la calidad, contextualizados en el ámbito educativo.

### **Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015**

Este curso presenta una visión completa del modelo de gestión ISO 9001:2015, proporcionando los conceptos para la comprensión de los principios de gestión de la calidad y las herramientas para la interpretación e implementación de un sistema de gestión de la calidad en una entidad educativa.

### **Formación de Auditores Internos ISO 9001**

Este curso brinda a los participantes los conceptos y herramientas para la gestión de un programa de auditoría de un sistema de gestión con base en la norma ISO 9001 aplicada al sector educativo. Se hace énfasis en las etapas de planificación y ejecución de la auditoría. Se revisan las competencias del auditor y del equipo de auditores, de acuerdo a lo establecido en la norma ISO 19011.

### **Enfoque por Competencias**

En la actualidad la educación peruana y mundial está basada en el enfoque por

competencias. Este curso brinda al participante los conceptos y fundamentos del modelo pedagógico basado en un enfoque por competencias para una mejor comprensión de los procesos educativos de calidad vinculados con las prácticas docentes en el aula.

### **Autoevaluación de la Gestión Educativa**

El curso desarrolla la etapa de Autoevaluación de acuerdo a los estándares del modelo de acreditación peruano propuesto desde el SINEACE. Asimismo, los participantes desarrollarán la autoevaluación y plan de mejora de una entidad educativa

### **Evaluación Externa**

El curso desarrolla los procesos, estrategias y herramientas para la etapa de la evaluación externa en base a los estándares propuestos por el SINEACE (Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación, y certificación de la Calidad Educativa).

### **Liderazgo para el Cambio**

Se busca que el participante conozca y aplique herramientas para desarrollar habilidades como: liderazgo, trabajo en equipo, comunicación efectiva, etc. para la implementación de sistemas de gestión y procesos de acreditación de entidades educativas.

## PLANA DOCENTE<sup>3</sup>

Consulta la plana docente propuesta en el siguiente link: [Plana Docente](#)

<sup>3</sup> Plana docente propuesta sujeta a variación

**SISTEMAS ISO**
**DIPLOMATURA DE ESTUDIO  
CALIDAD EDUCATIVA: GESTIÓN Y ACREDITACIÓN DE ENTIDADES EDUCATIVAS**
**HORARIOS**

- **Sesiones presenciales** (S-D) Sábados de 09:00 a 17:30 hrs. y domingos 09:00 a 12:15 hrs.
- **Actividades virtuales:** serán programadas durante la semana según calendario académico

**Lugar:** Av. Universitaria 1801, San Miguel\*.

(\* Sujeto a cambio previa comunicación.

Las clases y asignación de aulas, pueden variar y están sujetas a disponibilidad de ambientes.

**INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO**

**S/. 6,200.00**

<b>Cuota Inicial</b>	<b>5 meses</b>	<b>6 meses</b>	<b>7 meses</b>
<b>S/. 1,200.00</b>	S/. 1,025.00	S/. 855.00	S/. 735.00

**IMPORTANTE:**

- La inversión no está afectada al IGV, de acuerdo a lo dispuesto por el Decreto Legislativo N° 821 y el Decreto Supremo N° 046-97-EF.
- Modalidad de pagos:
  - o Pago de cuota inicial o matrícula
    - Centuria Campus, cancelación en línea mediante una tarjeta Visa o MasterCard
    - Centuria Campus, cancelación en línea en Banco BBVA / BCP / SCOTIABANK/ INTERBANK (podrá cancelar por banca virtual o en las oficinas del mismo banco indicando el número de su documento de identidad)
    - Directamente en las oficinas del Instituto para la calidad
  - o Pago de cuotas mensuales
    - Centuria Campus, cancelación en línea mediante una tarjeta Visa o MasterCard
    - Oficinas del Instituto para la Calidad
    - Convenio Recaudación BBVA PUCP PAGO ALUMNO 4372
    - Convenio Recaudación BCP PUCP PAGO ALUMNO
    - Convenio Recaudación SCOTIABANK PUCP PAGO ALUMNO FORMACION CONTINUA
    - Convenio Recaudación INTERBANK PUCPCATOLICAS
- Por gastos administrativos, si el alumno se retira antes del inicio (hasta 2 días antes) de la Diplomatura, Programa o Curso de Especialización, se le descontará el 5% de la inversión total (sin incluir descuentos). Si el retiro se solicita después del plazo mencionado se le descontará el 10% de la inversión total (sin incluir descuentos) más el monto correspondiente a las horas llevadas al momento de solicitar el retiro.
- Los alumnos que excedan el treinta por ciento (30%) de inasistencias en cualquiera de los cursos o módulos, quedarán automáticamente desaprobados en dicho curso o módulo. El diploma o certificado (en caso de Cursos de Especialización) requiere la aprobación de todos y cada uno de los cursos o módulos que comprenden la malla curricular, caso contrario se entregará una constancia de participación en los cursos o módulos aprobados.
- El alumno declara que ha tenido acceso, conoce y se somete al Reglamento de Actividades de Formación Continua del Instituto para la Calidad - Modalidad Presencial y Semipresencial, siendo el único responsable de su cumplimiento.

Brief del Producto  
IC-Cap-4.51/Rev.10

## SISTEMAS ISO

# DIPLOMATURA DE ESTUDIO CALIDAD EDUCATIVA: GESTIÓN Y ACREDITACIÓN DE ENTIDADES EDUCATIVAS

### SISTEMA DE DESCUENTO<sup>4</sup>

Ex alumno de los Diplomados del Instituto para la Calidad.	<b>10%</b>
Ex alumno de la PUCP	<b>5%</b>
<b>Por pronto pago (*)</b>	<b>5%</b>

(\*)Solo es acumulable la opción con cualquiera de las otras alternativas.

### INFORMES E INSCRIPCIONES

#### Instituto para la Calidad

Campus PUCP, Av. Universitaria 1801 - San Miguel

E-mail: [informes.calidad@pucp.edu.pe](mailto:informes.calidad@pucp.edu.pe)

Persona de contacto: Gisella Bazalar

E-mail: [gbazalar@pucp.pe](mailto:gbazalar@pucp.pe)

Teléfono: 6267614

Persona de contacto: Milena Díaz

E-mail: [milena.diaz@pucp.pe](mailto:milena.diaz@pucp.pe)

Teléfono: 6267613

Persona de contacto: Carol Monteza

E-mail: [calidad.informes1@pucp.pe](mailto:calidad.informes1@pucp.pe)

Teléfono: 6267616

Persona de contacto: Eydi Fiestas

E-mail: [calidad.informes2@pucp.pe](mailto:calidad.informes2@pucp.pe)

Teléfono: 6267617

<sup>4</sup> Posibles cambios según tipo de producto y políticas asumidas por la jefatura y el área de ventas.